

# Oficiální pravidla akce „GS MERILIN Harmony – garance vrácení peněz“

Tato pravidla upravují podmínky akce „GS Merilin Harmony – garance vrácení peněz.“ (dále jen „akce“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem závazně upravujícím pravidla uvedené akce ve vztahu ke spotřebitelům.

Tato pravidla mohou být pozměněna organizátorem akce formou písemných dodatků k těmto pravidlům.

Užívejte minimálně jednu tabletu přípravku – doplňku stravy GS Merilin Harmony nepřetržitě denně po dobu minimálně 90 dní. V případě, že nebudete spokojeni a sdělíte nám své konkrétní důvody nespokojenosti s přípravkem vztahující se ke složení přípravku, které budou v přímé příčinné a logické souvislosti se složením a užíváním přípravku, jsme připraveni Vám vrátit peníze, které jste utratili za nákup 90 tablet produktu (maximálně však částku ve výši 850 Kč), a to za podmínek uvedených v těchto pravidlech.

## 1. Organizátor

Organizátorem akce je společnost Green-Swan Pharmaceuticals CR, a. s., Pod Višňovkou 27/1662, 140 00, Praha 4 – Krč, IČ: 066 80 437, DIČ: CZ 066 80 437, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 5507 (dále jen „organizátor“ nebo „společnost GSP“).

## 2. Trvání akce

Akce se vztahuje na přípravek GS Merilin Harmony ve velikosti balení specifikované v bodě 4 těchto pravidel zakoupené v období od 15. 10. 2013 do 31. 3. 2019. Obálky se všemi náležitostmi dle těchto pravidel, prosím, odešlete na adresu: Green-Swan Pharmaceuticals CR, a.s, Pod Višňovkou 27/1662, 140 00, Praha 4 – Krč. Do akce budou zařazeny pouze ty osoby, které dodrží výše uvedené datum odeslání a jejichž obálka bude doručena na výše uvedenou adresu nejpozději do 31. 3. 2019 za současného splnění všech dále stanovených podmínek.

## 3. Kdo se může zúčastnit akce

Akce bude probíhat na území České a Slovenské republiky.

Akce se může zúčastnit každá žena starší 40 let s trvalým bydlištěm na území České republiky a vlastní účet u banky v České republice s následující výjimkou:

Akce se nemohou zúčastnit ženy s přecitlivělostí na extrakt z ploštičnicku hroznatého.

Akce se nemohou zúčastnit ani osoby, které jsou v pracovním či obdobném poměru k organizátorovi anebo jsou k takovým osobám ve vztahu osob blízkých.

Každá účastnice je oprávněna zúčastnit se akce pouze jednou.

## 4. Výrobky zařazené do akce

Výrobky zařazenými do akce „GS MERILIN HARMONY – garance vrácení peněz“ se rozumí tento výrobek – doplněk stravy (produkt, počet kapslí):

GS Merilin Harmony, 60+30 tablet

Příčemž garantováno je vrácení peněz jedině za předpokladu, že bylo zakoupeno množství minimálně 90 tablet a maximálně 150 tablet.

## 5. Postup při vrácení prostředků vynaložených na zakoupení výrobků GS Merilin Harmony

Účastnice akce, která nebyla s výrobky GS Merilin Harmony spokojena (dále jen „nespokojená účastnice“) a žádá vrácení prostředků na zakoupení tohoto výrobku:

- vyplní řádně a úplně dotazník, který tvoří přílohu těchto pravidel (dále „dotazník“) a zároveň
- dotazník odešle poštou, doporučeně a ten bude doručen v období do 31. 3. 2019 na adresu organizátora Green-Swan Pharmaceuticals CR, a.s., Pod Višňovkou 27/1662, 140 00 Praha 4 – Krč, a zároveň
- spolu s dotazníkem v obálce pošle i originály zjednodušených daňových dokladů (účtenka z lékárny) nebo originál faktury s DPH opatřené razítkem prodejce, ze kterých jasně vyplývá, že nespokojená účastnice akce zakoupila v České nebo Slovenské republice minimálně 90 tablet doplňku stravy GS Merilin Harmony v období do 31. 3. 2019, kdy se předpokládá, že devadesátidenní kúru ukončí nejpozději dne 31. 3. 2019, a zároveň
- čitelně vypíše do dotazníku svoje jméno a příjmení, datum narození, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu a současně zašle číslo svého bankovního účtu vedeného u banky v České republice.

Nespokojená účastnice může žádat vrácení peněz až po uplynutí 90-ti denní lhůty (datum odeslání nesmí být dříve než po uplynutí 90-ti dní od zakoupení přípravku), po kterou užívala tablety přípravku GS Merilin Harmony.

## 6. Podmínky vrácení peněz platné pro všechny účastnice

V případě řádného a včasného splnění všech výše uvedených kroků a v případě ověření totožnosti nespokojené účastnice pověřeným pracovníkem organizátora, jakož i při splnění dále stanovených podmínek budou nespokojené účastníci akce vráceny prokazatelně vynaložené náklady na zakoupení 90 tablet doplňku stravy GS Merilin Harmony, přičemž maximální vrácená částka je 850,- Kč včetně DPH.

Účastníci nárokujejí vícekrát vrácení prokazatelně vyložených nákladů na produkt GS Merilin Harmony, budou tyto náklady proplaceny pouze jednou, a to ve výši částky uvedené na doručených dokladech za prvních 90 tablet doplňku stravy GS Merilin Harmony zakoupených ve výše uvedeném období, vždy však maximálně 850,-Kč včetně DPH.

Náklady prokazatelně vynaložené na zakoupení 90 tablet doplňku stravy GS Merilin Harmony a nepřesahující maximální výši uvedenou v prvním odstavci tohoto článku budou vráceny nespokojené účastníci akce bankovním převodem na bankovní účet nespokojené účastnice vedený u banky v České nebo Slovenské republice uvedené v odpovědi této účastnice, a to nejpozději do 30. 6. 2019. Náklady na výplatu vynaložených prostředků budou hrazeny organizátorem. Organizátor neodpovídá za chybné uvedení bankovního spojení nespokojené účastnice v její odpovědi. Poukázáním finanční částky na bankovní účet uvedený v odpovědi se má za to, že organizátor svůj závazek náklady na zakoupení 90 tablet doplňku stravy GS Merilin Harmony poukázat nespokojené účastnici splnil.

Každá účastnice se může akce zúčastnit jen jedenkrát. Zásilky zaslané organizátorovi, včetně originálů zjednodušených daňových dokladů či faktur, nebudou účastnicím akce vráceny! O vrácení peněz rozhoduje organizátor na základě vyhodnocení údajů ze zasláného dotazníku. Za důvody nespokojenosti rozhodné pro vrácení peněz za zakoupený přípravek nebudou organizátorem uznány takové důvody, které nebudou v přímé příčinné a logické souvislosti se složením a užíváním přípravku. Rozhodnutí organizátora o splnění podmínek účastníkem pro vrácení peněz za zakoupený přípravek GS Merilin Harmony je konečné. Žádná nespokojená účastnice nemůže požadovat částku jinou než doloženou výše uvedenými doklady a v maximální výši uvedené v těchto podmínkách. Na vrácení peněz neexistuje právní nárok a vymáhání vrácení peněz soudní cestou je vyloučeno. Organizátor si vyhrazuje právo akci zrušit s tím, že takové rozhodnutí bude uveřejněno na webových stránkách organizátora ([www.merilin.cz](http://www.merilin.cz)/[www.merilin.sk](http://www.merilin.sk)), přičemž tato pravidla se v takovém případě použijí na produkty zakoupené do okamžiku zveřejnění rozhodnutí o zrušení akce.

Organizátor neodpovídá za to, že zásilky zaslané do akce nebudou poštou doručeny nebo že budou při přepravě poštou ztraceny nebo poškozeny. Na zásilky nesplňující podmínky akce nebo na zásilky, které budou při doručení poškozeny, jakož i na zásilky zaslané na jinou než shora uvedenou adresu nebude organizátor brát zřetel.

## 7. Nakládání s osobními údaji účastnic

Každá účastnice v akci **uděluje** poskytnutím informací o svém jménu, příjmení, datu narození, adrese bydliště, telefonním čísle, e-mailové adrese, jakož i informací o čísle svého bankovního účtu (dále jen „**osobní údaje**“) organizátorovi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění **souhlas** se zpracováním svých osobních údajů za účelem prověření její platné účasti v akci či zaslání plnění v případě splnění podmínek pro vrácení prostředků, jakož k tomu, aby její osobní údaje (kromě čísla bankovního účtu) získané organizátorem během akce byly zařazeny do databáze organizátora akce a zpracovány organizátorem či třetí osobou organizátorem pověřenou za účelem provádění marketingových akcí organizátora, a to po dobu od vstupu účastnice do akce až do písemného odvolání souhlasu nebo vyslovení nesouhlasu účastnice se zpracováním těchto údajů.

Organizátor prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje zabezpečí před zneužitím a že je použije pouze k účelu provádění svých marketingových akcí.

Účastnice dává bezplatný souhlas též se zveřejněním těchto údajů v rozsahu jméno, příjmení a název obce bydliště této účastnice ve sdělovacích prostředcích a na webové stránce organizátora v souvislosti s konáním této akce.

Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky či pravidla této akce, případně akci zrušit, předčasně ukončit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu trvání akce.

Jediná podrobná platná pravidla ve svém plném znění jsou po dobu trvání akce zveřejněna v elektronické podobě na webové stránce organizátora ([www.merilin.cz](http://www.merilin.cz)) a zároveň uložena v písemné podobě na adrese Green-Swan Pharmaceuticals CR, a.s., Pod Višňovkou 27/1662, 140 00, Praha 4 – Krč.

V Praze dne 31. 3. 2017

GREEN-SWAN PHARMACEUTICALS CR, a. s.

# Oficiální pravidla akce „GS MERILIN HARMONY – garance vrácení peněz.“

## Příloha č. 1 – dotazník

<b>Jméno:</b>	
<b>Příjmení:</b>	
<b>Adresa:</b>	
<b>Věk:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>Bankovní spojení:</b>	

1. Jaký přípravek jste užívala?
  - GS Merilin
  - GS Merilin Harmony
  - Kombinaci přípravků GS Merilin Harmony s jiným klimakterickým přípravkem
2. Proč Vám nevyhovuje přípravek – doplněk stravy GS Merilin Harmony? Uveďte konkrétní důvody nespokojenosti se složením a účinky přípravku.
3. Jaké změny v klimakterických obtížích jste pocítila během užívání přípravku GS Merilin Harmony?
4. Ohodnoťte, jaké změny jste po užívání přípravku GS Merilin Harmony pocítila u průvodních jevů klimakteria:

	<b>Zlepšení / beze změny / zhoršení</b>
<b>Návaly horka</b>	
<b>Zvýšená potivost</b>	
<b>Poruchy spánku</b>	
<b>Výkyvy nálad</b>	
<b>Vnitřní neklid</b>	

5. Užíváte i jiné klimakterické přípravky? Prosím, uveďte, které a jak jste s nimi spokojena.

6. Odkud jste se dozvěděla o přípravku GS Merilin Harmony?

- Z tisku
- Z Internetu
- Od lékaře
- Od lékárníka
- Od kamarádky